



HÅLLBARHETSREDOVISNING 2022

Det här är vi

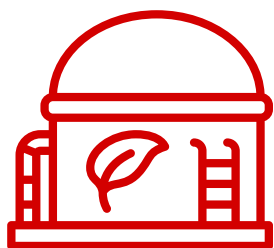
Så här jobbar vi

Vår påverkan

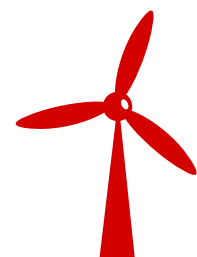
Hållbarhetsområden

Framtiden

DET HÄR ÄR VI - SNABBA HÅLLBARHETSFAKTA 2022



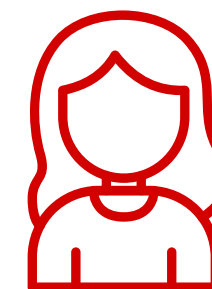
**100 % biogas i
gasnätet**



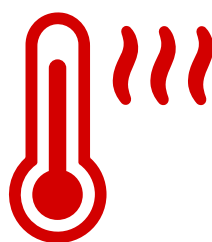
**39 vindkraftverk
i portföljen**

100 %

**Fossilfritt företag
(vid normaldrift)**



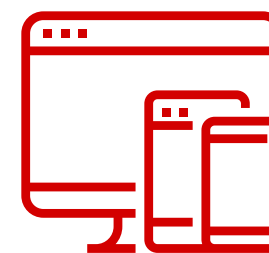
**KMA-ansvarig
(ny företagsroll)**



**4 GWh förnybar
fjärrvärme installerat**



**1300 nya kunder i
stadsnätet**



**Nätflex
(Ny Plattform för energilösningar)**

12 GWh

**Förnybar elproduktion
beslutat**

DET HÄR ÄR VI - VARBERG ENERGI GENOM TIDERNA

Förr

Våra rötter finns i Varbergs Elverk som sedan 1937 ansvarat för elförsörjning och eldistribution i Varberg. 1988 ändrades verksamhetsformen från förvaltning till bolag och sedan dess försöker vi på Varberg Energi vara innovativa och driva på utvecklingen. Vi utvecklas genom framåtlutande projekt och att skapa nya affärer.

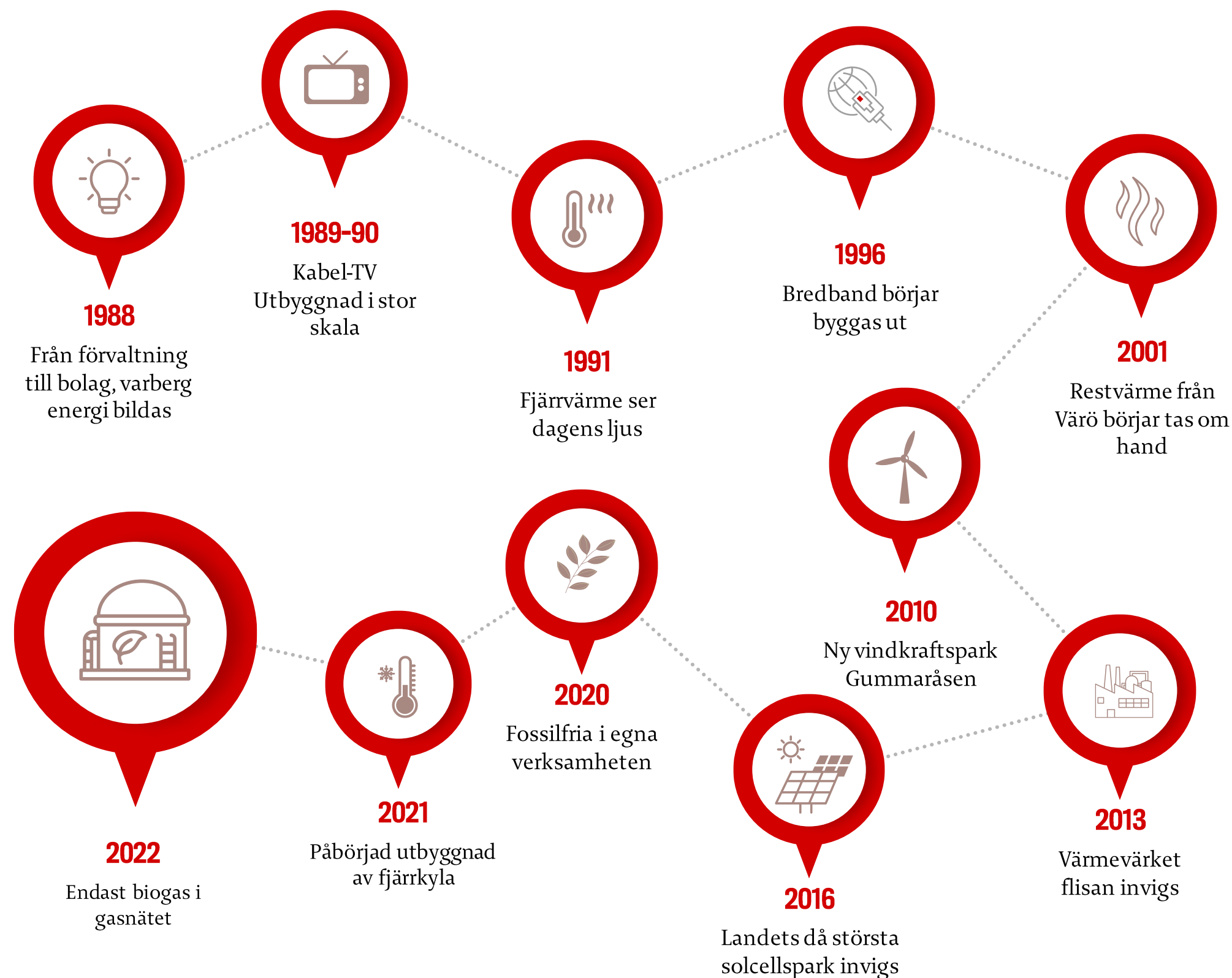
Nu

Det vi gör sker i samverkan med andra aktörer. Nu har arbetet påbörjats med att etablera fjärrkyla vilket minskar energiförbrukningen och behovet av köldmedia. Ytterligare förnybar elproduktion håller på att uppföras på den plats där Sveriges första vindkraftpark, Bäckagård som byggdes 1991. Plattform för IoT lösningar finns och över 1300 sensorer har börjat bidra till en smartare stad. För att nämna några initiativ

Kommande

Spelplanen ändras där samhälle och företag behöver anpassa sig till pågående klimatförändringar och alltmer knappa resurser. Kommande direktiv i form av EU-taxonomi och CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) pushar företag mot den utveckling som vi har haft i fokus i flera årtionden. Vi får möjlighet att vässa arbetssätt och utveckla oss ytterligare i rätt riktning.

För mer information om företaget se förvaltningsberättelsen.

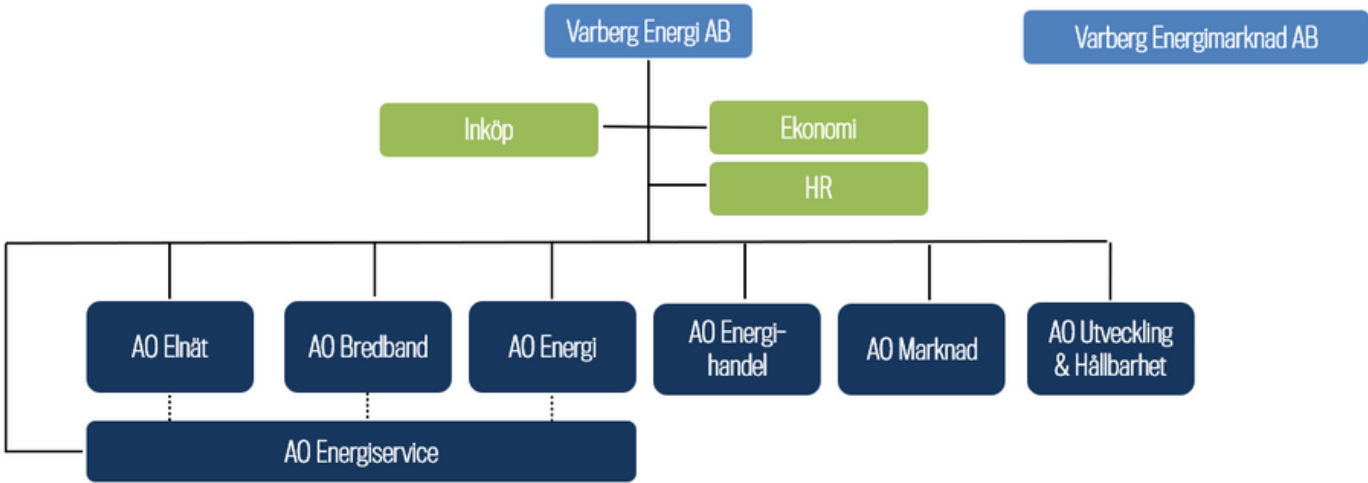
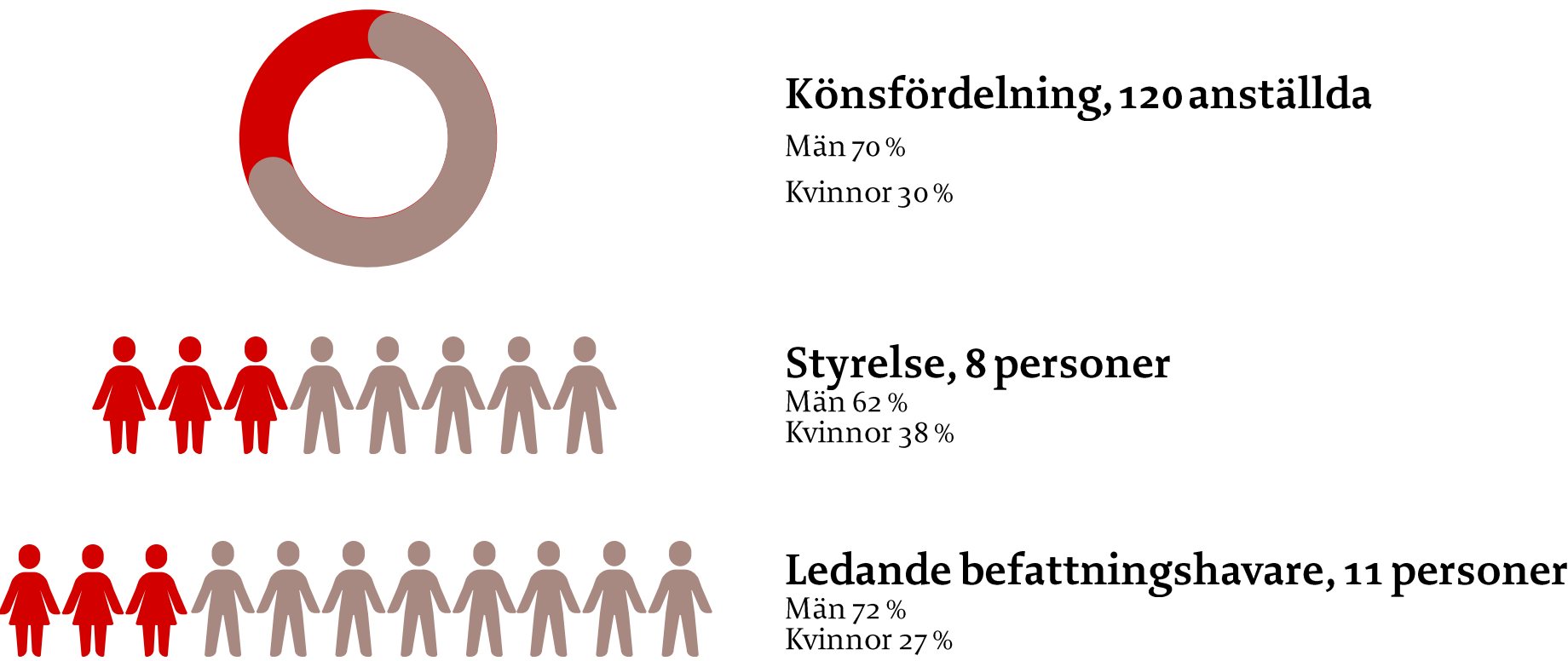


DET HÄR ÄR VI - ORGANISATION OCH MEDARBETARE

Affärsfilosofi: Att optimera vårt bidrag till en långsiktigt hållbar samhällsutveckling

Vår verksamhet bedrivs i två bolag – moderbolaget Varberg Energi AB och det helägda dotterbolaget Varberg Energimarknad AB. Vi ägs till 100% av Varbergs Stadshus AB. Våra ägare styr via ägardirektiv där det framgår att vårt uppdrag är att se till att kommunens invånare ska ha trygga leveranser av el, värme och IT-lösningar. Båda bolagen har politiskt tillsatta styrelser som aktivt tar del i den framtida utvecklingen av våra verksamheter. Styringen sker genom ägardirektiv, policies och affärsplan.

Varberg Energi har ca.120 medarbetare. Samtliga är tillsvidareanställda och omfattas av kollektivavtal. Företaget är medlem i de kommunala företagens arbetsgivarorganisation Sobona och fackligt anslutna medarbetare tillhör i första hand fackföreningarna Vision och SEKO.



DET HÄR ÄR VI - VD BERÄTTAR

På Varberg Energi har vi haft ett relativt stabilt år trots ett stormigt världsläge. Branschen har påverkats av krig, politiska osäkerheter och energiutmaningar. Vår VD Björn Sjöström delar med sig av sina reflektioner från året

Vi på Varberg Energi har ett långsiktigt förbättringsfokus och anstränger oss för att färdas i rätt riktning. Jag är övertygad om att riktningen betyder mer för helheten än detaljerna. Verklig förändring tar tid och som viktig samhällsaktör ska vi ha ett utifrån och in perspektiv dvs med agera med stark koppling till omvärlden. Precis som vi formulerat vårt Varför finns vi; "Vi ska bidra till en långsiktigt hållbar samhällsutveckling". I rollen som VD agerar jag utifrån att hållbarhetsarbetet är en del som inte går att separera från verksamheten. Förutom att själv vara övertygad i sakfrågan, skapa rätt förutsättningar för alla intressenter ska vi vara så konkreta det bara går. Det är verkstad dvs aktiviteter som gäller före ord som grönt, miljövänligt etc. för att minska miljöpåverkan under en produkt eller tjänst livscykel. Det gäller att vara uthållig i kommunikationen både internt och externt, visa på vad som görs, vilken effekt det får och förhoppningsvis inspirera!

Vi befinner oss i en global energi- och klimatkris där ambition och målsättningar inte matchas av verkliga åtgärder. Klimatkonferensen COP 27 i Egypten gav mig mixade signaler, dels framkommer en vilja att förändra och uttrycka fina ambitioner, dels att det bromsas av politiska röster, policys och för få skarpa planer. Här finns ett stort gap i "walk the talk". Vägval både i Sverige och i Europa har satt oss i en utomordentligt svår situation som både utmanar försörjningstrygghet och riskerar att öka utsläppen när energisystemen utvecklas i fel riktning.

Samtidigt påverkas vi av kriget i Ukraina, som inte nog med det tragiska i kriget i sig, ger miljömässigt katastrofala följder. En förhoppning och möjlighet är att krisen kan påskynda omställningen till mer förnybara energislag och ett stabilare energisystem. Industrier och transporter är i omställningsfas vilket kräver utbyggnad av el och värme. Målet måste vara att minska den globala uppvärmningen, i linje med Parisavtalet, vilket i sin tur är nödvändigt för att återställa miljön tex med avseende på artrikedom.

Vårt DNA är Innovation och Hållbarhet. Det gör att det fossilfria och förnybara alltid är i fokus. Vi har utmärkta förutsättningar att påverka nationellt och förbättra lokalt. Ett fint exempel på det är samarbetet med Modvion i att resa världens första vindkraftverk i trä. I år har vi även fokuserat på att utveckla kundkommunikationen kring läget på elmarknaden där både privatpersoner och företag påverkas i hög grad. Vi känner att vi lyckats väl med att vara både tidiga och tydliga med information, via digitala kanaler, olika scener och genom vår fina kundservice.

Tack vare att vi är ett mindre energibolag med insiktsfull ägarstyrning har vi lättare att genomföra nytänkande projekt och då gärna i samarbete med partners.

På det sättet är vi ibland före-gångare och påverkar utvecklingen i rätt riktning. Inte störst men ibland först och alltid med Innovation och Hållbarhet som ledstjärna.

/Björn



DET HÄR ÄR VI - HÅLLBARHETSCHEFEN SUMMERAR

Under 2022 lyftes kvalitet, miljö och arbetsmiljö upp på agendan i organisationen. Energifrågan dominerade samhällsdebatten och vi påbörjade utveckling av en plattform för att kunna leverera och testa olika lösningar. Under 2023 vill vi att energilösningar och samverkan konkret bidrar till 1,5 gradersmålet 2030.

2022 var ett förändringsår! Energifrågan stod i fokus till följd av förändringar i omvärlden och hela vårt energisystem. Vår satsning på Nätflex var helt rätt och vi fortsätter med lika hög utveckling under 2023. Under 2022 såg vi också de positiva effekterna av att vi integrerat innovation, affärsutveckling, digitalisering, kvalitet och miljö i en gemensam verksamhet. För ett långsiktigt hållbart samhälle kan vi bara bidra till genom innovation, tjänster och arbetssätt vars syfte är att bidra till hållbarhet.

2022 var ett år med energifrågan i fokus i Sverige och Europa. Det var ett år av volatila elpriser, som kommer att fortsätta under 2023. Samtidigt elektrifieras vårt samhälle och vår omvärld. Via vår digitala plattform, Nätflex, och särskilt via vår app. Började vi erbjuda våra intressenter möjligheter att påverka sina energikostnader. Vårt fokus var mot privatpersoner och bostadsrättsföreningar. Under 2023 ökar vi vårt fokus mot företag i form av helt nya tjänster.

Under året såg vi hur företag började ta bort sina egna "miljömärkningar". Miljömärkningar är lätta att kommunicera, men vi behöver ta nästa steg på hållbarhetsstrappa. Genom att bli tydligare med vilken påverkan komponenter, produktionsanläggningar och tjänster faktiskt har. Det ställer krav på förmågan att mäta, följa och redovisa konkreta resultat avseende påverkan på miljö och klimat. Genom att integrera vår egen påverkan och intressenters energipåverkan. Kan vi konkret påvisa påverkan på klimatet och miljön.

I samma riktning ser vi kommande EU-taxonomin som ökar behovet av transparens och förmåga att (be)visa på effekterna av det vi gör. Förutom att arbeta med våra arbetssätt i anläggningsprojekt för att säkerställa hållbart beslutsfattande och genomförande, kommer vi ta hjälp av digitala lösningar för att mäta och följa en produkt/anläggning/komponents livscykel. Vi ser och stödjer samma inriktning som finns för Science Based Targets.

Lokalt fortsätter vi att utveckla vår förmåga att samarbeta med kommunen för att säkerställa långsiktigt biologiska och socialt hållbara lösningar vid befintliga och nya anläggningar. Vi fortsätter att lyfta fram energismarta lösningar baserat på de nyttigheter som vi har lokalt i form av fjärrvärme, elnät och kommande fjärrkyla.

2023 fortsätter vårt fokus på utveckling av Nätflex. Vi har flera intressanta dialoger med partners som bland annat innebär att vi kan utveckla tjänster inom cirkulär ekonomi och Energieffektivitet. Vi samverkar brett med aktörer inom såväl fordonsbranschen, som transport, industri och även med privatpersoner.

/Mats



DET HÄR ÄR VI - FÖRETAGSKULTUR

Vår kompass

På Varberg Energi har vi medarbetaren i fokus och vi värdesätter individens bidrag till företagets utveckling. Vi har relevanta policys, certifieringar och riktlinjer som skyddar och värnar om våra anställda. Våra policys revideras årligen för att hållas aktuella och relevanta i det dagliga arbetet.

Våra policys och riktlinjer

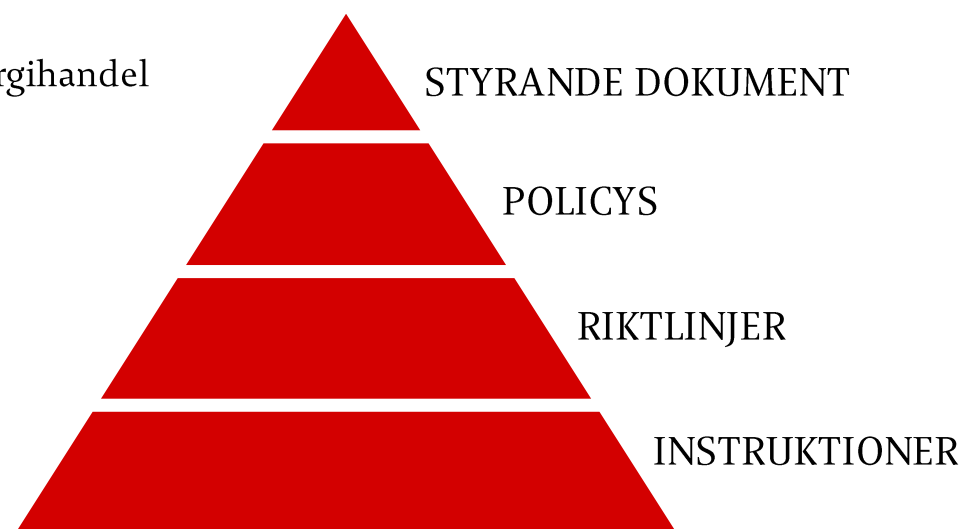
- Arbetsmiljö
- Ansvarspolicy och uppförandekod
- Korruption och mutor
- Miljö
- Kränkande särbehandling
- Jämställdhet och mångfald
- Resor
- Droger och alkohol
- Kommunikation
- Kvalitet
- Personal
- Riskpolicy Energihandel

Våra ledningssystem

ISO 9001

ISO 14001

ISO 45001



Våra värderingar

FRAMÅTANDA

Jag utmanar det etablerade arbetssättet genom att ständigt förbättra hur jag gör mina arbetsuppgifter, vilka verktyg jag använder och hur effektiv jag är. Jag vill framåt, men tänker efter före

MOD

Jag är ärlig, rak och omtänksam i mina egna relationer och med mina kunder. Jag tar det extra steget för att underlätta för andra och är generös med beröm och uppskattande ord. Modig nog att ta upp brister och fel hos mig själv men även hos mina kamrater. Jag agerar med beslutsamhet

NYTÄNKANDE

Fantasin får flöda. Jag är den som ser fördelarna med en ny innovation eller ny tanke. Jag utmanar andra med nyaidéer och är gränsöverskridande i det jag gör och säger. Att jobba tillsammans för att utveckla och leverera våratjänster är en självklarhet!

KUNSKAP

Jag utvecklar ständigt mitt kunnande och lär av mina egna och andras erfarenheter och delar gärna med mig av vad jag kan. Jag är medveten och bidrar till en hållbar utveckling av samhället samt förstår de utmaningar kunden och kundens kund står inför!

SÅ HÄR JOBBAR VI

Vår strategi

Konkreta bidrag till ökad hållbarhet är förnybar energiproduktionen, elhandel och fjärrvärme. Energitjänster tex Stöd- och flexibilitetstjänster samt laddinfrastruktur. Vi arbetar med fyra strategier som grund för vår verksamhet och riktning framåt, syftet är att förbättra ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet. Genom att utvärdera vårt arbetssätt kan vi vidta och följa upp åtgärder som utvecklar ledarskap, kundrelationer, medarbetarskap och processer för att ständigt förbättra och utmana organisationen. Varje kvartal genomför vi ledningens genomgång vilket är vårt operativa verktyg för att säkerställa att vi gör rätt saker på rätt sätt.

Vår strategi för att nå 1,5 graders målet

Vi gör det vi själva kan göra. Vi påverkar till förändring där vi ser störst behov. Vi genomför innovation och skapar tjänster som förenklar för våra intressenter att nå 1,5 graders målet.

Miljö och klimat

Arbetsmiljö

Innovation

Digitalisering

Ledningssystem
& processer

Aktiviteter (urval)

Flexitjänster för hållbarhet
Fjärrkyla
Vindkraftverk i trä
Nätbatteri
Förnybar produktion
Digitalisering
Nudging



Vision

Fossilfritt samhälle
Hållbart samhälle
Effektivare lösningar
Innovativa lösningar
Förbättrad position
Klarat 1,5 gradersmålet

Vår övergripande strategi fokuserar på fyra strategiska inriktningar



Det hållbara företaget



Det effektiva företaget



Det innovativa företaget



Det positionerande företaget



En långsiktig hållbar strategi innebär att vi medvetet tar fram tjänster som gör det möjligt för våra kunder att aktivt bidra till ett hållbart samhälle. Det kan vara allt ifrån smarta energitjänster till att kunna stödja ekologisk och social hållbarhet. /Mats



SÅ HÄR JOBBAR VI - VÅRA TJÄNSTER

Varberg Energi levererar tjänster inom de fem områdena Elektricitet, Gas, Fjärrvärme Energitjänster & lösningar och Stadsnät. Vi applicerar ett helhetstänk och tillsammans med andra aktörer i staden försöker vi hitta effektiva lösningar som möter framtida behov i en föränderlig värld.

EL & ELNÄT

Vi äger, underhåller och utvecklar elnät för distribution av el i Varbergsområdet och i Varbergs kommuns södra delar. Elektriciteten levereras från stamnätet in till Varberg Energis elnät via större mottagningsstationer. Under 2022 producerades 108 GWh fördelat på 81 % vind, 17% vatten, 2% sol.

Elen säljs till våra kunder via det helägda dotterbolaget Varberg Energimarknad AB som förutom den egenproducerade elektriciteten dessutom köper och säljer vidare el från andra producenter. All elektricitet som vi säljer till våra kunder har ursprungsgarantier och kommer från förnybara kraftkällor

Aktuellt 2022

- Nytt avtal med Västbygg och planering för ytterligare förnybar produktion. 2 vindkraftverk i Bäckagård och en solcellspark på vilande åkermark
- Installation av mindre nätbatteri för att optimera effektuttag

I fokus framåt

- Ett större nätbatteri är beställt för vidare optimering av effektuttag
- Världens högsta vindkraftverk med trätorn levereras i oktober
- Integrering av flexlösningar kopplat till elproduktion

FJÄRRVÄRME

Fjärrvärmenätet förser bostäder, industrier och allmänna lokaler med vattenburen värme. I varje ansluten fastighet finns en värmecentral som överför värme från det centrala fjärrvärmenätet till de enskilda fastigheternas tappvatten- och värmesystem. Idag utgörs fjärrvärmenätet av områdena centrala Varberg, Bua, Veddige och Tvååker.

Årligen distribueras ca 150 GWh av fossilfri fjärrvärme. Merparten, cirka 70 % kommer från Södra Cells pappersmassabruk i Värö, och utgörs av överskottsvärme som vi tar hand om i stället för att värmen skickas ut i havet vilket bidrar med dubbel nytta. Resterande 30 % kommer från vårt eget värmeverk Flisan som eldas med biobränslen, främst skogsavfall som grenar och stubbar samt biogas. Askan från förbränningen återförs till skogen och är således ett exempel på ett cirkulärt arbete.

Aktuellt 2022

- Utökat kundunderlag - 4 GWh
- Helt digitaliserad anslutningsprocess
- Byggnation till två nya områden påbörjat

I fokus framåt

- Ny spetsproduktion för att möta efterfrågan
- Flygtermografering för att identifiera och åtgärda läckor
- Arbeta för att förbättra uppföljning och egenkontroll vid utbyggnad

GAS

I Varberg används gas som bränsle i verksamheter, i lackeringsverkstäder och i restaurangkök. Gasen används också för uppvärmning av hus och lokaler samt som fordonsbränsle. Vi har helt fasat ut fossil naturgas, och erbjuder från och med januari 2022 enbart biogas, vilket medför att vi reducerar företagets koldioxidutsläpp och värnar om vår miljö samtidigt. Det är ett viktigt tillskott till vårt fortsatta arbete för en renare och tryggare omvärld

Biogasen vi levererar produceras på gårdar i Danmark och rötgasen transporteras i befintliga gasledningar till fastigheter.

Aktuellt 2022

- Vi erbjuder från och med januari 2022 endast biogas till samtliga gaskunder

I fokus framåt

- Fortsatt förvaltning av landets minsta gasnät
- Guida kunder med värdering i beslutet att eventuellt skifta från gas till fjärrvärme

SÅ HÄR JOBBAR VI - VÅRA TJÄNSTER

Varberg Energi levererar tjänster inom de fem områdena Elektricitet, Gas, Fjärrvärme Energitjänster & lösningar och Stadsnät. Vi applicerar ett helhetstänk och tillsammans med andra aktörer i staden försöker vi hitta effektiva lösningar som möter framtida behov i en föränderlig värld.

ENERGITJÄNSTER & LÖSNINGAR

Vi arbetar inte bara med produktion och distribution utan även med användning utifrån ett brett samhällsperspektiv. Genom att effektivisera och hitta nya lösningar försöker vi maximera nyttan med allt vi gör och skapa fördelaktiga lösningar för kunder och partners. Ett exempel på en sådan lösning är att vi omvandlar goda kundrelationer till partnerskap, genom att få fler kunder att bli mikroproducentervilket gynnar både oss och kunden.

Ett annat exempel är att vi erbjuder laddningsmöjligheter till elbilar på flertalet utvalda platser vilket innebär att vi med tillgänglighet gör det hållbara valet enklare. Privata laddboxar och laddstationer kan beställas med möjlighet att ansluta till våra flex tjänster. Då laddas bilen för halva elpriset och bidrar samtidigt till ett stabilt energisystem, genom att laddningen pausas under några sekunder om belastningen på elnätet är hög. Det kan låta som en petitess men den sortens lösning skapar ett tryggare och mer stabilt energisystem.

Aktuellt 2022

- Lansering av Nätflex - Ett virtuellt kraftverk där våra kunder blir producenter och viktiga partners. Vi kan till ansluta vindkraftsparker, solparker, tung fordonsladdning, fastighetsautomation men även mikrolösningar för batterier och solpaneler
- Lansering av appen Varberg Energi som ger möjlighet till privatkunder att följa elanvändning och eventuell produktion på ett överskådligt och pedagogiskt sätt

I fokus framåt

- Fler kunder och uppkopplade enheter till flexmarknaden
- Digital plattform för företagskunder
- Analys av effektbalansering för att utvärdera kunders möjligheter att anpassa sin användning efter elsystemets förutsättningar
- Samverkan med företaget Nudged med målet att influera kundertill beteendeförändring

STADSNÄT

Vi kallar det öppna stadsnätet för net@seaside och det används av mer än två tredjedelar av invånarna. Hjärtat i tjänsten är vårt fibernät som ger möjlighet att beställa bredband tv, telefoni och andra digitala tjänster hos någon av våra många tjänsteleverantörervia en lättanvänd app.

Via fibernätet är det möjligt för större fastighetsägare och företagare att ansluta sig till LoRa-nätverket som är en Internet-Of-Things lösning som möjliggör kommunikation vid:

- Larm vid fukt och läckage
- Fuktvärden för automatisk bevattning av exempelvis parkanläggningar, trädgårdar, och rabatter.
- Mängd sopor och automatisk tömningsindikation.
- Förbrukning av kall- och varmvatten.

Aktuellt 2022

- Fortsatt hög anslutningstakt och ökat internetbehov som följd av ett vanligare distansarbete i kommunen. Över 1300 nyanslutna kunder, vilket är nästan dubbelt så många fler jämfört med vad som budgeterades
- Digitaliserad anslutningsprocess som speglas mot Mina Sidor så att kunderna kan logga in och följa sina respektive ärenden

I fokus framåt

- Göra det öppna stadsnätet till ett självklart val för varbergs invånare
- Ta fram ett prototypus med smarta IoT-tjänster för att visa samhället hur långt tekniken har kommit beträffande smarta hem. Digitala lösningar har extremt stor effektiviseringspotential och det är egentligen bara fantasin som sätter gränser

VÅR PÅVERKAN

Värdeskapande, risker och påverkan

Vår strävan är alltid att stärka vårt värdeskapande samtidigt som vi anstränger oss för att minimera vår negativa påverkan på omgivningen. Vi ska utveckla tjänster och produkter som förenklar för kunden, och kundens kund, att medverka till en långsiktigt hållbar samhällsutveckling. Vi analyserar ständigt våra affärskritiska risker samt befintlig och potentiell påverkan från vår verksamhet. På så vis kan vi förebygga och minimera vår negativa påverkan och hantera våra risker på ett effektivt sätt.

Värdeskapande

- Vi utvecklar ständigt arbetet med vår arbetsmiljö för att vara en attraktiv arbetsplats för våra medarbetare.
- Vi producerar förnybar el från vind, vatten och sol och fjärrvärme från restprodukter och spillvärme.
- Vi utvecklar viktigt infrastruktur för att säkra trygga leveranser av el, värme och fiber.
- Med innovation och strategiska samarbeten kan vi vara pionjärer på marknaden för ett mer hållbart samhälle.
- Genom vårt lokala samhällsengagemang förbygger och löser vi problem i lokalsamhället samt utvecklar partnerskap.

Ansvarstagande

- Vi investerar i ny teknik och nya lösningar.
- Vi minimerar våra utsläpp och tar utgångspunkt i forskning och vetenskap för att sätta vår ambitionsnivå.
- Vi respekterar våra närboende och för en aktiv dialog för att kunna agera goda grannar.
- Vi tar hand om våra medarbetare och vår arbetsplats genom löpande temperaturmätningar och utvecklingsarbete.
- Vi bedriver ett löpande arbete med kompetensbedömning för att möta de krav som ställs på organisationen.



VÅR PÅVERKAN - INTRESSENTER

Intressenter-

Vår förmåga att möta omvärldens växande krav och förväntningar är beroende av långsiktiga och förtroendefulla relationer och dialog med viktiga intressentgrupper. Till våra viktigaste intressenter hör våra ägare, kunder, medarbetare, affärspartners och samhällsrepresentanter såsom myndigheter, närboende, ideella föreningar och branschorganisationer.

Ägare



Ägare	Former för dialog
Ägare	Ägardialog, tertialrapport
Styrelse	Styrelsemöte, seminarium, skriftlig rapport

Medarbetare



Medarbetare	Former för dialog
Medarbetare	Uppföljning av mål på Kopplingen, medarbetarenkät, arbetsmöten, medarbetarsamtal, digitala frukostmöten, info från ledningsteam på Kopplingen, VD-info
Skyddsombud	Skyddskommittémöte, skyddsronder, riskanalyser
Personal-organisation	Projektinformation, information från fackliga företrädare, MBL-förhandlingar
Ledningsteam/chefer	Ledningsteamsmöten, chefsmöten, ledningsteam- och styrelseseminarium

Samhälle



Samhälle	Former för dialog
Media	Pressmeddelanden i dagspress och sociala medier
Bransch-organisationer	Medlemskap i branschföreningar, information via nyhetsbrev, utbildningar och seminarier
Grund-, gymnasie- och högskolor, universitet	Undervisningsmaterial, årligen till grundskolor genom Natur & Miljöparmen, praktikplatser för gymnasium/högskola
Myndigheter	Miljörapportering, tillsynsbesök, dialog
Allmänhet/Närboende till anläggningar	Samrådsmöten i tillståndprocess, sociala medier, webb, dagstidning
Ideella föreningar	Muntlig dialog/ e-post, samrådsprocesser

Affärspartners



Affärspartners	Former för dialog
Samarbetspartner	Möten och workshops
Kommunala bolag och förvaltningar	Samverkan
Leverantörer/entreprenörer	Avtal, vid upphandling inkl. ansvarspolicy och miljöpolicy, bygg-och projektmöte
Bostadsrätts- och hyresgästföreningar	Informationsinsatser
Fastighetsägare	Informationsinsatser
Nätverk för kompetens	Nätverksträffar, beroende på nätverk

Kunder



Kunder	Former för dialog
Kunder	Webbplats, kundmätningar, kundevent, fiberföreningar, fakturautskick, digitala nyhetsbrev, kundsynpunkter i CRM-system, sociala medier, seminarier

VÅR PÅVERKAN - INTRESSENTER

Med blicken utåt. Vi är stolta över vår verksamhet och inte minst vår kundservice. Vi får ofta fina vitsord från olika intressenthåll och vi försöker alltid sprida positiv återkoppling i organisationen. Konstruktiv kritik tar vi naturligtvis också emot och ser till att bearbeta för att ilinje med vår affärsfilosofi optimera bidraget till en långsiktigt hållbar samhällsutveckling. Vi låter några av våra intressenter beskriva deras upplevelse av Varberg energi.



I december tipsade regeringen genom energiministern Ebba Bush att kontakta banken om elfakturan blir svår att betala. Detta för att kommunicera kring det höjda elpriset.

Vi försökte nå ut med detta tips redan i slutet av sommaren för att stötta kunder och medborgare i Varberg men även såklart invånare utanför kommunens gränser. Aftonbladet fann detta exceptionellt och bad vår VD Björn att kommentera beslutet.

”För många är det mycket pengar och det kommer ju inte ensamt. Det är samtidigt höga kostnader för drivmedel, livsmedel och räntor. I vårt resonemang inför att vi publicerade detta kom vi fram till att det är viktigt att man förstår hur mycket det kan landa i när det gäller elpriset”

/Björn



"Jag har arbetat med försäljning och service i hela mitt liv och jag blir så glad när det erbjuds service i världsklass. Professionell kundservice och trovärdighet vid merförsäljning i form av flexavtal"
/Nöjd kund



"Energimarknaden befinner sig i en spännande förändring och Varberg växer intensivt. Det för med sig både utmaningar och möjligheter som jag vill omfamna tillsammans med kollegor, kunder och samarbetspartners."
/Henrik Näsström



”Vi ser mycket fram emot att samarbeta med Varberg Energi som ligger i framkant inom elmarknadens utvecklingsområden. Nu ska vi tillsammans fortsätta utveckla dagens och morgondagens flexibla teknik för samhället, hushållen, industrin och Sveriges bästa.”
/Hillevi Priscar, landschef, OX2 Sverige

HÅLLBARHETSOMRÅDEN

Våra väsentliga hållbarhetsområden

Med utgångspunkt i vår strategi har ledningsteamet tillsammans med styrelsen bedömt relevanta hållbarhetsområden inom vilka vi ska stärka vårt värdeskapande.



Tillgång till grundläggande tjänster

- Trygga leveranser och driftsäkra anläggningar
- Tillgång och anslutningsmöjlighet
- Kundservice och kundnöjdhet



Energieffektivitet

- Förnybar energiproduktion
- Investeringar och utveckling
- Effektiv energianvändning



Lokalt samhällsengagemang

- Samhällsansvar
- Dialog och samarbete
- Engagemang



Resurseffektivitet

- Klimat
- Miljö



Spridning av ny teknik

- Hållbara produkter och tjänster
- Affärsutveckling
- Innovation

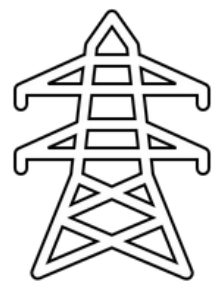


Säker och attraktiv arbetsplats

- Hälsa, säkerhet och arbetsmiljö
- Kompetensförsörjning
- Jämställdhet, mångfald och antidiskriminering
- Mänskliga rättigheter



HÅLLBARHETSOMRÅDE - TILLGÅNG TILL GRUNDLÄGGANDE TJÄNSTER



Vad vi menar

Vi är ett kommunalt bolag med medborgarnas uppdrag. Vi verkar dessutom i energibranschen som är en försörjningsbransch och har därmed ett grundläggande samhällsuppdrag. Samhället, näringsliv och människor är beroende av oss. Med detta kommer ett särskilt ansvar att ständigt leverera och leva upp till vårt uppdrag. Detta ansvar tar vi med självklarhet och stolthet. Vår unika relation med våra kunder är det som bygger vår framgång som aktör i samhällets tjänst.

Vad det handlar om



Trygga leveranser och driftsäkra produktionsanläggningar



Tillgång och anslutningsmöjligheter



Kundservice och kundnöjdhet

Hur vi mäter

Indikatorer	2020	2021	2022	Mål
Störning i minut per kund/år i centr. fjärrvärmånätet	-	0,53	0,58	<1 min per kund/år
Tillgänglighet bredband	99,98 %	99,97 %	99,99 %	99,70 %
Tillgänglighet elproduktion	96,30 %	96,80 %	97 %	97 %
NKI	68,1	65,2	70,2	-

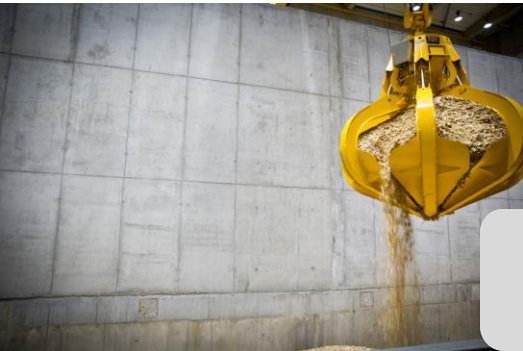
Vad vi gör



Underhåll



Ledningskollen



Tillgängliga och pålitliga leveranser

HÅLLBARHETSOMRÅDE - ENERGIEFFEKTIVITET

Vad vi menar

Energieffektivitet är en stor fråga inom hållbarhets- och klimatdiskussionen nationellt och globalt. Detta är också en självklart och viktig del i Varberg Energis strävan efter att vara framstående i vår bransch. Vi fortsätter att göra omfattande och långsiktiga investeringar för både effektivare och renare energi.

Vad det handlar om



Förnybar energiproduktion



Investeringar och utveckling



Effektiv energianvändning

Hur vi mäter

Indikatorer	2020	2021	2022	Mål
Elanvändning per anställd (MWh)	10,71	10,85	9,77	-
Andel förnybar energi av total bränslemix (%)	100	99,93	100	100
Sålda/installerade solpaneler	900 kW	839 kW	1105 kW	1 000 kW

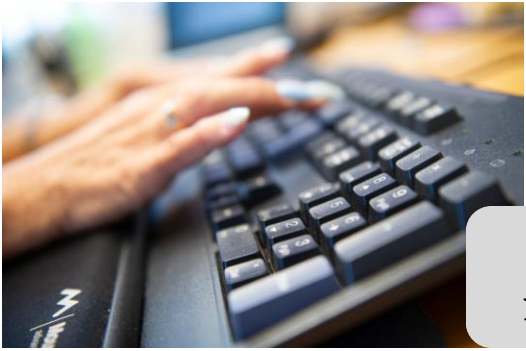
Vad vi gör



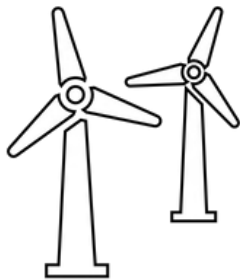
Nya flexibilitetstjänster



Nya tjänster för energieffektivitet



Information till företag och skolor



HÅLLBARHETSOMRÅDE - LOKALT SAMHÄLLSENGAGEMANG

Vad vi menar

Att vara en god granne är viktigt. Varberg Energi är en lokal spelare i första hand men verkar också på en större marknad. Vi försöker hantera alla våra kunder så som vi agerar mot våra lokala grannar. Därför är det viktigt för oss att vara den bästa granne vi kan vara och en aktiv och ansvarsfull aktör i de sammanhang vi verkar. Genom vårt lokala samhällsengagemang strävar vi efter att agera proaktivt, förbygga och lösa problem i lokalsamhället samt utveckla partnerskap med lokala aktörer.

Vad det handlar om



Samhällsansvar



Dialog och samarbete



Engagemang

	Kommunens mål		Ett samhälle för alla		Hela kommunen lever och utvecklas		Livskraftigt näringsliv		Utveckling och förnyelse		Agenda 2030
	Inkluderande kommun som präglas av tillit och social sammanhållning.	Invånare ska genom delaktighet och valfrihet få de bästa förutsättningarna genom livet.	Goda och attraktiva livsmöjligheter	En variation av bostäder ska tillgodose invånarnas behov.	Främja god infrastruktur och hållbart resande.	Kommunen ska ge företag förutsättningar för etablering, expansion och utveckling.	I kontakten med kommunen ska näringslivet få bästa möjliga bemötande och service.	Nyttänkande, ny teknik och digitalisering för att utveckla verksamheter och arbetsmetoder.	Kompetensförsörjning ska tryggas genom fokus på ledarskap och ett hållbart arbetsliv.		
Tillgång till grundläggande tjänster		✓		✓	✓	✓					7 9 11 12 13
Energi-effektivitet					✓	✓					7 9 11 12 13
Lokalt samhälls-engagemang	✓	✓	✓				✓				3 7 9 12 13 15
Resurs-effektivitet				✓		✓					7 9 11 12 13
Spridning av ny teknik		✓						✓	✓		7 9 11 13
Säker och attraktiv arbetsplats								✓	✓		4 7 8 11 12 13

Vad vi gör



Utrustning till Ukraina



Rys och Mys



Stödjer lokala föreningslivet

HÅLLBARHETSOMRÅDE - RESURSEFFEKTIVITET



Vad vi menar

Varberg Energi arbetar för att maximera energieffektivitet samt minimera avfall och våra utsläpp på alla sätt vi kan. Detta gör vi för att minska vår negativa påverkan på miljön och för att sätta exempel i branschen – och lokalt i de sammanhang vi verkar. Arbetet omfattar bland annat avfall, vatten, cirkularitet, förpackningsfrågor, logistik och mycket mer. Vi ska bidra till Sveriges mål att nå nettonoll-utsläpp.

Vad det handlar om



Klimat



Miljö

Hur vi mäter

Indikatorer	2019	2021	2022	Mål
Andel fossilfritt bränsle egna transporter (%)	90	96	100	-
Utsläpp scope 1 (tCO2e)	794	695	252	-67% (2030 jmf. 2019)
Utsläpp scope 2 (tCO2e)	7	4	5	-31% (2030 jmf. 2019)
Utsläpp scope 3 (tCO2e)	6654	7295	7423*	Mäta och reducera

*Anledningen till att utsläppen ökar är att fler kategorier inkluderas i beräkningarna

Vad vi gör



KMA-ansvarig, ny roll



Klimatbokslut



LoRA-nätverket



Investering i fjärrkyla

HÅLLBARHETSOMRÅDE - SPRIDNING AV NY TEKNIK

Vad vi menar

Teknisk och digital utveckling går oerhört snabbt. I de flesta fall är ett digitaliserat bolag ett mer hållbart bolag. På samma sätt sker ständigt nya upptäckter inom vårt produkt- och tjänsteområde som bidrar till ökad energieffektivitet och minskad negativ påverkan för både människa och miljö. Varberg Energi strävar efter att bidra till aktiv spridning av miljö- och hållbarhetsanpassad teknik och tjänster till våra kunder och intressenter. Vi vill skapa tjänster och produkter där våra kunder upplever att de aktivt kan vara med och påverka. Vi möjliggör detta genom att samarbeta med universitet och forskare och kommunicera fördelarna med nya energislag och teknik.

Vad det handlar om



Klimatsmarta produkter och tjänster



Affärsutveckling



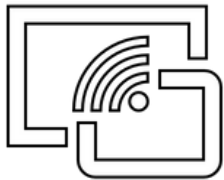
Innovation

Hur vi mäter

Indikatorer	2020	2021	2022	Mål
Antal innovativa projekt	8	5	5	10

*Antal "horisont 2-projekt", dvs projekt som sträcker sig utanför den befintliga affärsmodellen mot nya kunder, marknader eller mål.

Vad vi gör



Fler nätbatterier beställda



Samverkansprojekt



Flexlösningar



Digitalisering för ökad innovation

HÅLLBARHETSOMRÅDE - SÄKER OCH ATTRAKTIV ARBETSPLATS

Vad vi menar

Varberg Energi ska vara en säker och attraktiv arbetsplats som värnar om medarbetarens välmående, motverkar fysisk och psykisk ohälsa, säkerställer jämställdhet och mångfald samt tar ansvar för och ställer krav i hela vår värdekedja. Vi vet att ett genuint och brett ansvarstagande tillför värde i verksamheten och vi ser arbetet med dessa frågor som en självklarhet och en framgångsfaktor för företaget.

Vad det handlar om



Hälsa, säkerhet och arbetsmiljö



Kompetensförsörjning



Jämställdhet, mångfald och antidiskriminering



Mänskliga rättigheter

Hur vi mäter

Indikatorer	2020	2021	2022	Mål
Andel kvinnor i ledande befattning	30 %	29 %	38 %	-
Antal olycksfall med frånvaro	2	2	0	0
Ambassadörskap (eNPS)	-12	-11	10	0
Bemötande (index - Winningtemp)	N/A	8,2	8,4	-
Svarsdeltagande Winningtemp	93 %	95 %	92 %	>90 %
Personalomsättning	9,4 %	8,6 %	5,0 %	-

Vad vi gör

Fortsatt fokus på arbetsmiljöfrågor



Mot våld i nära relationer



Ökat fokus på riskobservationer



Förtydligade roller och ansvar



FRAMTIDEN - HÅLLBARHETSRESAN FORTSÄTTER

Målen för 2023 är höga! En ordentlig genomlysning av hållbarhetsarbetet planeras för att ytterligare flytta fram positionerna på området genom att låta hållbarhet och innovation fortsätta hand i hand.

Vi har identifierat förbättringspotential kopplat till risker och utmaningar med hänsyn till hållbar utveckling. Under 2023 kommer vi att lyfta blicken. Detta blir viktigt för att möta kommande hållbarhetsdirektiv som den gröna taxonomin och CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Vi kommer att förtydliga än djupare hur vi påverkar omgivningen och hur omgivningen i sin tur påverkar oss.

Vi kommer dessutom att arbeta för att bryta ny mark när det kommer till att arbeta med våra leverantörer genom att förstärka samarbetet på olika nivåer. Målet är att tillsammans bidra till en positiv utveckling i hela kedjan av leverantörer och inkludera både socialt och miljömässigt fokus.

Kommunen och regionen har i sin tur identifierat biologisk mångfald som ett område där det finns risk att nationellt och internationellt ställda mål inte uppnås tillräckligt snabbt. Vi kommer att skapa bästa förutsättningar för oss internt och våra intressenter att bidra till att uppnå dessa mål.

Tillgång till grundläggande tjänster

2023 fortsätter vi att arbeta aktivt med underhåll av distributionsnät och erbjuder utökad anslutningsmöjlighet och försöker upprätthålla kundservice i hög klass.

Energieffektivitet

Vi har flera projekt som pågår över längre tid och vi ser fram emot året 2023. Flexlösningar kommer växa in på marknaden och vi satsar mot mer förnybar energiproduktion och effektiv användning.

Lokalt Samhällsengagemang

Under nästkommande år vill vi bli en ännu bättre granne och bidra till samhällsutvecklingen. Ett projekt med Munkagårds naturbruksgymnasiet inleds för att ta reda på vad vi tillsammans kan göra inom området biologisk mångfald.

Säker och attraktiv arbetsplats

2023 har vi särskilt fokus på vår projektprocess liksom anslutningsprocesser. För att skapa enhetliga arbetssätt, tydligare roller och ansvar samt tydlighet i hur vi i processerna beaktar miljö och arbetsmiljöfrågor.

Resurseffektivitet

Under 2023 har vi särskilt fokus på miljö och klimat med sikte att minimera vår negativa påverkan. Ambitionen är att öka fokus på cirkulära flöden.

Spridning av ny teknik

2023 är vi med och reser världens första vindkraftsverk med trätorn. Till det kommer vi att koppla våra Flextjänster, så att det blir än mer hållbart. Tillsammans med partners har vi utvecklat en ledande lösning på att styra och koppla upp förnybar produktion och energiresurser. Det kommer snabba upp och underlätta elektrifieringen av samhället.

